



Asesoría TIC en Soluciones de Negocio

iddonia

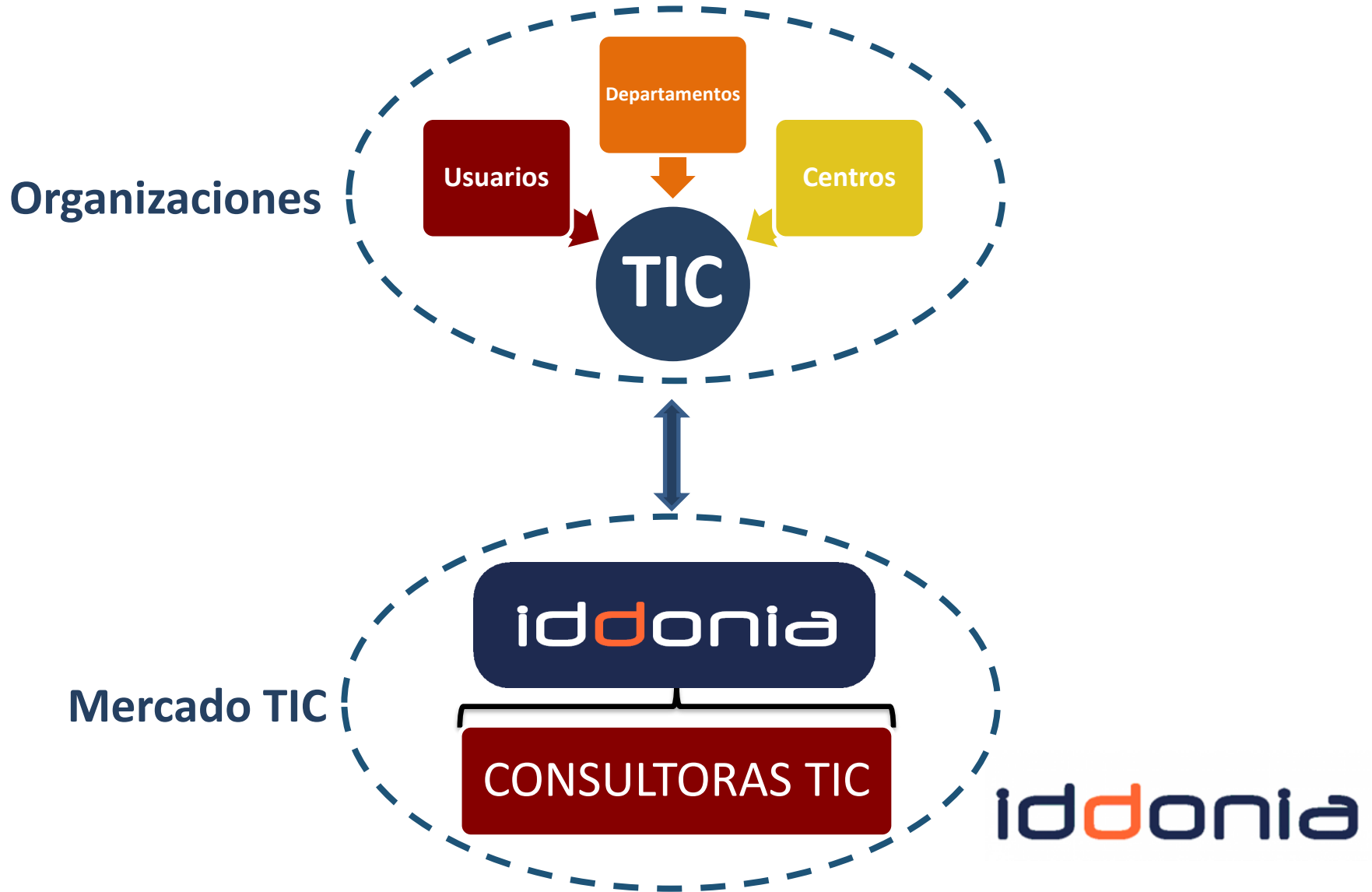
Introducción

- **IDDONIA** es una **asesoría tecnológica** especializada en la Transformación Digital en el sector de la Automoción.

Asesoramiento

- Nuestros servicios de asesoramiento **NO REPRESENTAN NINGÚN COSTE** para el cliente final.
- **IDDONIA** tiene firmados acuerdos comerciales con las consultoras tecnológicas.

Asesoramiento



Equipo

- Más de **4.000 profesionales** trabajando para vosotros:
 - Ingenieros, consultores de negocio, documentalistas, profesores de universidad, asesores, analistas, programadores ...
- Más de **30 años** de experiencia nos avalan.

Oficinas

- Propias
 - Barcelona
 - Sitges
 - Las Palmas de Gran Canaria
- Partners
 - Girona
 - Lleida
 - Madrid
 - Valencia
 - Zaragoza
 - A Coruña
 - Bilbao
 - Sevilla
 - Malaga
 - London (United Kingdom)
 - Paris (France)
 - Munchen (Deutschland)
 - Amsterdam (Benelux)
 - Lausanne (Switzerland)
 - Milano (Italia)
 - Dubai (Middle East))
 - Miami (USA)
 - Burlingame (USA)
 - Boston (USA)
 - Austin (USA)
 - Santiago de Chile (Chile)
 - Buenos Aires (Argentina)
 - Durango (México)
 - Santo Domingo (Republica Dominicana)
 - Bogotá (Colombia)
 - Johannesburg (South Africa)
 - New Delhi (India)
 - Mumbai (India)
 - Hong Kong (Hong Kong)
 - Singapore (Singapore)
 - Tokyo (Japan)
 - Sydney (Australia)

Algunos de nuestros colaboradores

iddonia

CONSULTORÍA INFORMÁTICA PARA CONCESIONARIOS

- Integración dentro de vuestra concesión como vuestro departamento IT.
- Instalación y Mantenimiento de Equipos de Diagnosis
 - Para optimizar la actividad del taller, gestionan de forma integral todos los sistemas de localización de averías; incluyendo su instalación y puesta en servicio así como las actualizaciones que requieran.
- Gestión y Mantenimiento del DMS
 - El servidor DMS es una de las partes fundamentales de un concesionario. En CONCESULTING tienen amplia experiencia en el mantenimiento y gestión integral de los servidores que albergan el sistema DMS. Pueden ayudar a actualizarlo o salvaguardar los datos que este contiene. De igual forma, son la figura técnica que interactúa entre su proveedor de DMS y el fabricante, para agilizar el desarrollo de mejoras y nuevos procesos.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Evitará el papel y los procesos manuales basados en el papel. Implantar soluciones paperless.
- Conseguirá reducir hasta en un 80% el tiempo y los recursos que forman parte de sus procesos de negocio.
- Ejecutará electrónicamente cada tarea que se requiera ejecutar dentro de sus procesos de negocio mediante la puesta en marcha de circuitos de trabajo electrónicos.
- Contabilizará automáticamente en su DMS el 100% de sus documentos financieros (facturas recibidas, notas de gasto, pedidos, ...) trabajando con la lógica de contabilización que aplica su sociedad.
- Evitará los errores propios de gestionar los procesos manualmente (duplicados, pérdidas de documentos, retrasos en contabilizar...)
- Eliminará el archivado de documentación corporativa evitando el trabajo y coste que significa mantener un archivo de documentos en papel.
- Controlará en todo el momento la evolución de sus procesos mediante paneles de control visual que le permitirán detectar incidencias a tiempo y tomar decisiones contrastadas.
- Mantendrá totalmente localizados el 100% de los documentos mediante listados a medidas y buscadores documentales avanzados.





GESTORÍA DEL AUTOMÓVIL

- Cambio titularidad vehículo.
- Matriculación vehículo nuevo o importado.
- Altas y bajas de vehículos.
- Distintivo ambiental DGT.
- Informes de la DGT.



CRM AUTOMOCIÓN

- **Marketing:**

- Captación de leads desde portales (Email to Lead): Recepción, Seguimiento y Conversión en clientes para asegurar respuesta rápida y que no quede ninguno desatendido. Automatización de interacciones para aumentar el rendimiento de la venta online.
- Onboarding: flujo de interacción mediante mails y sms para que el cliente se sienta acompañado desde que compra hasta que tiene su vehículo.
- Fidelización: Encuestas de satisfacción, Top of mind (contacto continuo con el cliente con información de valor).

- **Ventas:**

- Gestión y seguimiento de oportunidades para particulares y empresas.
- Monitorización de la gestión comercial.
- Seguimiento de objetivos cualitativos y cuantitativos.
- Visión 360 del cliente.
- Registro de la interacción con el cliente con Integración con la agenda, contactos y mails de Outlook.





BUSINESS ANALYTICS

- Analítica predictiva.
- Informes, cuadros de mando y presupuestos para todo el negocio (VN, VO, taller, finanzas, etc.)
- Identificación de oportunidades y eficiencia operacional.
- Incremento de la rentabilidad.
- Control y reducción de stocks.
- Reducción de carga de trabajo IT.
- Integrado con tu DMS.



RRHH

- Software de Nóminas
 - Integración con otras aplicaciones de ofimática.
 - Integración con contabilidad, control de presencia.
 - Automatización y control de procesos (finiquitos e indemnizaciones).
 - Retenciones judiciales sobre líquidos.
 - Cálculo automatizado del tipo de retención.
 - Procesos de complementarias y atrasos.
 - Módulo de simulaciones para efectuar proyecciones de costes.
- Outsourcing de Nóminas

www.iddonia.com



iddonia